チケット販売サービス「ARTPASS」のメール配信サービス委託先への不正アクセスに関するお知らせ

このたび、Art Collaboration Kyoto（ACK）が公式サイトで利用しているチケット販売サービス「ARTPASS」を運営するインヴェンティット株式会社より、同社がメールマガジン配信業務を委託しているアララ株式会社のシステムが不正アクセスを受け、インヴェンティット株式会社が保有するお客様のメールアドレス情報が外部へ流出したとの報告を受けました。

本件により、対象となる可能性のあるお客様には、ご心配とご不安をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

今回の流出対象は、ARTPASSを通じたACKチケットのご購入に際して登録されたメールアドレス情報であり、招待券等の利用登録に際してご登録されたメールアドレス情報は、今回の流出対象には含まれておりません。

現在、アララ株式会社において調査を進めており、情報の流出が確認されたお客様には、ARTPASSから個別に連絡が行われるとの報告を受けております。

本件の詳細および今後の対応につきましては、下記「【重要】メールマガジン配信業務委託先への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ」をご確認くださいますようお願い申し上げます。

ARTPASSからのお詫びとお知らせ：
詳細：
【重要】メールマガジン配信業務委託先への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ
https://art.passes.jp/post/【重要】メールマガジン配信業務委託先への不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

お問い合わせ先：インヴェンティット株式会社　ARTPASS事業本部
https://www.art.passes.jp/#comp-kaasio5m
お問い合わせフォームの「イベント名」の項目で「個人情報に関するお問い合わせ」を選択してください。